

ՄՊԱՌՈՂԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐ

Սույն բաժնում ներկայացված են «Կուբ Ինվեսթ» ՓԲԸ-ին (այսուհետ՝ Ընկերություն) բողոք-պահանջներ ներկայացնելու, Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին դիմելու և Ընկերության վերաբերյալ օրենքով սահմանված տեղեկություններ ստանալու կարգի վերաբերյալ տեղեկությունները:

1. Բողոք-պահանջների ներկայացում Ընկերությանը

1.1. Բողոք-պահանջների քննությունը կարգավորող ներքին իրավական ակտը

Ընկերությունում հաճախորդների բողոք-պահանջների ընդունման, քննության և դրանց վերաբերյալ վերջնական պատասխանի տրամադրման գործընթացը կարգավորվում է Ընկերության «Հաճախորդների բողոքների ներկայացման և քննարկման կարգով» (այսուհետ՝ Կարգ):

Կարգին կարող եք ծանոթանալ Ընկերության կայքի «Ներքին իրավական ակտեր» բաժնում՝ <https://cubeinvest.am/internal-legal-acts>, ինչպես նաև Ընկերության գլխամասային գրասենյակում: Ձեր պահանջով Ընկերությունը կարող է Ձեզ առձեռն տրամադրել Կարգը:

1.2. Բողոք-պահանջների ներկայացման եղանակները և կապի միջոցները

Բողոք-պահանջները Ընկերությանը ներկայացվում են գրավոր՝ հետևյալ եղանակներից որևէ մեկով.

- **առձեռն**՝ Ընկերության գլխամասային գրասենյակում՝ ՀՀ, ք. Երևան, Վ. Սարգսյան 10, աշխատանքային օրերին՝ ժամը 9:30-ից 18:00,
- **փոստով**՝ «Կուբ Ինվեսթ» ՓԲԸ, ՀՀ, ք. Երևան, Վ. Սարգսյան 10 հասցեով,
- **էլեկտրոնային փոստով**՝ info@cubeinvest.am հասցեով,

Բողոք-պահանջների ներկայացման և քննության վերաբերյալ տեղեկություններ ստանալու համար կարող եք զանգահարել **+374 11 800 810** հեռախոսահամարով:

2. Ֆինանսական համակարգի հաշտարար

2.1. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին դիմելու իրավունքը

«Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքի համաձայն՝ ֆիզիկական անձը, ինչպես նաև Հայաստանի Հանրապետության հարկային օրենսգրքի համաձայն միկրոձեռնարկատիրության սուբյեկտ համարվող անհատ ձեռնարկատերը կամ իրավաբանական անձը հնարավորություն ունեն Ընկերության և իրենց միջև կնքվող գործարքից բխող պահանջները ներկայացնելու Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին:

Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը քննում է 10 (տասը) միլիոն ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը չգերազանցող գույքային պահանջները: Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին կարող եք դիմել վեց ամսվա ընթացքում՝ սկսած այն օրվանից, երբ ստացել եք Ընկերության վերջնական գրավոր պատասխանը, կամ երբ լրացել է վերջնական պատասխան տրամադրելու համար սահմանված ժամկետը, և Դուք պատասխան չեք ստացել: Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի ծառայություններն անվճար են:

2.2. Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի գրասենյակը

Գտնվելու վայրը՝ ՀՀ, 0010, ք. Երևան, Մ. Խորենացի փողոց 15, «Էլիտ Պլազա» բիզնես կենտրոն, 7-րդ հարկ

Աշխատանքային ժամերը՝ երկուշաբթիից ուրբաթ՝ ժամը 09:00-ից 18:00, ընդմիջում՝ 13:00-ից 14:00 (պահանջներն ընդունող խումբն աշխատում է նաև ընդմիջման ժամերին)

Հեռախոսահամարը՝ (+374 60) 70-11-11

Էլեկտրոնային փոստը՝ info@fsm.am

Ինտերնետային կայքը՝ www.fsm.am

Պահանջի առցանց ներկայացում՝ <https://fsm.am/submit-claim>

3. Ընկերության վերաբերյալ տեղեկություններ ստանալու իրավունքը

Ցանկացած անձ իրավունք ունի ստանալու «Արժեթղթերի շուկայի մասին» ՀՀ օրենքի 16-րդ, 120-րդ հոդվածներով, 126-րդ հոդվածի 1-ին մասով սահմանված տեղեկատվության պատճենները:
Վճարը՝ անվճար:

Ժամկետը՝ պահանջը ներկայացնելու օրվան հաջորդող աշխատանքային օրը:

Ազդագրերը հասանելի են նաև Ընկերության կայքի «Ազդագրեր» բաժնում՝ <https://cubeinvest.am/prospectus>:

Տեղեկությունները տրամադրվում են գրավոր պահանջի հիման վրա: Պահանջը կարող է ներկայացվել՝

- **առձեռն՝** Ընկերության գլխամասային գրասենյակում՝ ՀՀ, ք. Երևան, Վ. Սարգսյան 10,
- **փոստով՝** «Կուբ Ինվեսթ» ՓԲԸ, ՀՀ, ք. Երևան, Վ. Սարգսյան 10 հասցեով,
- **էլեկտրոնային փոստով՝** info@cubeinvest.am հասցեով:

Ազդագրի տպագիր տարբերակը տրամադրվում է Ընկերության գլխամասային գրասենյակում կամ ուղարկվում է պահանջում նշված փոստային հասցեով: Պահանջ ներկայացրած անձի ցանկությամբ ազդագիրը կարող է տրամադրվել նաև էլեկտրոնային եղանակով: